

## KARTA GWARANCYJNA ANKAN

Produkt: .....

NR: ..... Model: .....

Data sprzedaży ..... Okres gwarancji : .....

Gwarancja obejmuje wyłącznie rzeczy zakupione w sklepie internetowym „ANKAN Anna Mazurek” zwany w dalszej części Gwarantem na następujących warunkach:

1. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty sprzedaży/wykonania usługi.
2. Karta gwarancyjna zawiera:
  - pieczętkę i podpis Gwaranta ,
  - datę sprzedaży i okres gwarancji,
  - model i nr. seryjny, plombę Gwaranta jeżeli rzecz ma takie oznaczenie w chwili zakupu.
3. Karta gwarancyjna ważna jest z dowodem zakupu.
4. Gwarancja obejmuje wady i uszkodzenia powstałe z przyczyn tkwiących w danej rzeczy lub urządzeniu, będą usuwane bezpłatnie za pośrednictwem Gwaranta.
5. Wady towaru wykryte w okresie gwarancji będą usuwane przez Gwaranta w terminie 14 dni od daty dostarczenia rzeczy do serwisu.
6. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy gwarancyjnej może ulec zmianie.
7. Reklamacja może być realizowana również poprzez wymianę towaru na inny wolny od wad, o co najmniej takich samych parametrach.
8. Reklamację należy zgłosić telefonicznie +48 693 108 534 tylko SMS, lub na adres [sklep@ankan.pl](mailto:sklep@ankan.pl) w celu otrzymania nr RMA
9. Reklamowany towar należy przesłać wraz z kartą gwarancyjną i dowodem zakupu na własny koszt na adres. Towar powinien być dobrze zapakowany. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia w czasie transportu.  
ANKAN  
Anna Mazurek  
05-500 ZAMIENIE  
Ul. Kawowa18  
RMA nr .....
10. Reklamacja nie obejmuje instalacji sprzętu i oprogramowania oraz konserwacji.
11. W przypadku reklamacji sprzętu elektronicznego typu laptop, tablet itp. do właściwego przeprowadzenia serwisu niezbędne jest udostępnienie dostępu do sytemu. Wszelkie dane znajdujące się na nośnikach stałych powinny być zabezpieczone przez reklamującego lub przekazującego sprzęt w ramach usługi serwisowej.
- 12. Gwarancja nie obejmuje towarów:**
  - uszkodzoną plombą ( jeżeli była w dniu sprzedaży,
  - gdzie stwierdzono niewłaściwe użytkowanie konserwowane lub przechowywane,
  - nieczytelnym lub zmienionym nr seryjnym,
  - z uszkodzeniami mechanicznymi, elektrycznymi,, termicznymi, lub chemicznymi,
  - gdzie nastąpiło naturalne zużycie części i wyposażenia
13. Utrata gwarancji następuje również w przypadku stwierdzenia dokonywania samodzielnych napraw, lub dokonywania zmian.
14. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji, zgłaszający ponosi koszty transportu i testowania w wysokości 80 PLN.
15. Gwarancja nie ogranicz ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową